

Dienstenwijzer

versie december 2024

Als bedrijf in de financiële branche hechten wij grote waarde aan betrouwbaarheid. Ook proberen wij in onze voorlichting zo goed mogelijk te voldoen aan de inhoud van de Wet financieel toezicht (WFT) die voorschrijft dat aan consumenten, voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst, een zo helder mogelijk inzicht moet worden gegeven in de aard van de dienstverlening.

In goed Nederlands betekent dit openheid van zaken, en daar staan wij voor!

Wie zijn wij?

Pittens Assurantiën-Hypotheken is een onafhankelijk assurantiëkantoor dat zich richt op de advisering van particulieren en bedrijven. Wij zijn sinds 1936 actief in Heeswijk-Dinther en omstreken. Sinds 1972 bemiddelen wij ook in hypotheeken.

Pittens Assurantiën BV biedt u deskundig advies en bemiddeling op het gebied van:

- Hypotheken
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Sparen
- Arbeidsongeschiktheidsverzekeringen
- Uitvaartverzekeringen
- Woonlastenverzekering ten behoeve van arbeidsongeschiktheid en werkloosheid

Deskundigheid en kwaliteit

Ons kantoor heeft volgens de Wet op het Financieel Toezicht (WFT) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12007979.

De AFM houdt toezicht op de deskundigheid, integriteit, betrouwbaarheid en onze zorgplicht richting onze klanten.

Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl/nl-nl/consumenten

Wat wij voor u kunnen doen

- Wij doen zaken met ongeveer 12 verzekeraars en ongeveer 27 geldverstrekkers waarvan wij de producten in onze advisering betrekken. Wij adviseren u bij het vinden en afsluiten van het gewenste product.
- Wij controleren de polis en de premie die bij u in rekening wordt gebracht.
- Tijdens de looptijd van de producten kunt u uitleg krijgen over en wijzigingen doorgeven met betrekking tot (via onze bemiddeling) afgesloten polissen en andere financiële producten.
- Mocht u schade ondervinden dan kunt u advies inwinnen hoe verder te handelen. Bij ons is het gebruikelijk dat wij uw belang behartigen gedurende het hele schade-proces.

Feitelijke gegevens

Naam kantoor	: Pittens Assurantiën BV h.o.d.n. Pittens Assurantiën-Hypotheken
Kantoor-/postadres	: Hoofdstraat 60
Postcode en plaats	: 5473 AS Heeswijk-Dinther
Telefoonnummer	: 0413-291250
Website	: www.pittensassurantien.nl
E-mailadres	: info@pittensassurantien.nl
Openingstijden	: Maandag t/m vrijdag 09.00 uur tot 17.00 uur Avonden op afspraak

Kamer van Koophandel (KVK)

In het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Brabant staan wij ingeschreven onder nummer 16028631

Autoriteiten Financiële Markten (AFM)

Ons kantoor heeft volgens de Wet op het financieel toezicht (Wft) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12007979. Wij zijn voorts ingeschreven in het AFM register Nationaal Regime MiFID voor het adviseren over beleggingsfondsen en/of doorgeven van orders over beleggingsfondsen aan de aanbieder.

Ons Kifid-nummer is 300004849 (meer informatie over Kifid op de volgende pagina)

Hoe worden wij beloond?

Wij hebben de keuze uit drie beloningsvarianten:

- vast bedrag voor de geleverde dienst
- urentarief
- een combinatie van urentarief en een vast bedrag voor de geleverde dienst
- voor schadeverzekeringen ontvangen wij een provisie van de verzekeraar

Wat verwachten wij van u?

U mag aan ons advies en aan onze dienstverlening zeer hoge eisen stellen. Echter, wij verwachten ook iets van u:

- U dient ons tijdig alle juiste en relevante informatie te verstrekken die wij bij u opvragen vanwege te sluiten of reeds afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen. Dit is uiteraard in uw eigen belang. Zo sluiten wij onverwachte verrassingen zoveel mogelijk uit.
- Wij verwachten dat u de gegevens die u van ons ontvangt controleert op juistheid. Onverhoopte onjuistheden dient u zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.
- Ook na het advies- en bemiddelingstraject is het in uw belang dat u wijzigingen in uw persoonlijke situatie aan ons doorgeeft. Met name wijzigingen in uw samenlevingssituatie kunnen verstrekken gevolgen hebben. Denk daarbij aan: geboorte, huwelijk, overlijden, een verhuizing etc. Ook wijzigingen in inkomens- en arbeidssituatie kunnen voor ons van belang zijn om te weten. Dit komt onze nazorg ten goede.

Adviesvrijheid

Wij hebben geen enkele contractuele verplichting om u te adviseren te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers.

Wij adviseren en bemiddelen in financiële producten (verzekeringen, hypotheeken) van een groot aantal verzekeraars en financiële instellingen in Nederland. Wij baseren onze advisering en bemiddeling op onze ervaringen met deze aanbieders en op een gedegen analyse van de uiteenlopende financiële producten.

Aandelenbelang

Geen enkele financiële instelling is in het bezit van enig deel van de aandelen van ons kantoor. Wij hebben ook geen enkel belang in de aanbieders waar we mee samenwerken.

Beëindiging van de relatie

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment. Opzegging geschiedt zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een ander intermediair.

Van onze kant zijn wij ook vrij om de relatie met u te beëindigen. In dat geval zullen wij de verzekeraar(s) verzoeken de lopende verzekeringen van ons agentschap af te voeren.

Klachteninstituut Financiële Diensten (KiFiD)

Klachten over onze dienstverlening nemen wij serieus. Vanuit onze interne klachtenprocedure kunnen wij nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de website www.kifid.nl.

Het Kifid is ook bereikbaar op:

Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Telefoonnummer : 0900-3552248
E-mailadres : info@kifid.nl

U kunt zich desgewenst ook tot de burgerlijke rechter wenden.

Beroepsaansprakelijkheid

Wij streven er naar om u zo goed en zorgvuldig mogelijk van dienst te zijn. Mocht er onverhoopt iets fout gaan, dan zijn wij toereikend verzekerd via een Beroepsaansprakelijkheidsverzekering.